

Het team van Letselverhalen met groene appels die staan voor een nieuwe, frisse en gezonde start van cliënten met letselschade. V.l.n.r. Joyce Tolenaars, Carmen Kuyk en Ilse Tuinenburg



Ontmoet Judith Dingemans, eigenaar-directeur Letsel Verhalen

“Achter ieder letsel zit een verhaal”

“Wij doen het anders dan in de branche gebruikelijk is”, vertelt Judith. “En daar zit hoogstwaarschijnlijk ook de basis van ons succes.” In 2010 startte ze Letsel Verhalen, waarin ze deskundige juridische begeleiding combineert met oprechte betrokkenheid bij haar cliënten. Wie is deze enthousiaste jurist die oog en oor heeft voor het complete verhaal van de slachtoffers? Ze vertelt het zelf.

Wat deed je hiervoor?

“Meer dan 20 jaar heb ik gewerkt in de zakelijke dienstverlening en in die tijd heb ik veel, vaak landelijke, projecten gedaan. Ik ontdekte dat mijn kracht ligt in de persoonlijke interactie met mensen, in het versterken van iemands persoonlijke kwaliteiten. Dat geeft mij veel voldoening. Ik heb een educatief infocentrum geprofessionaliseerd voor een stichting die met 60 vrijwilligers de Grenzeloze Kanaalzone in Zeeuws-Vlaanderen promoot. Heel inspirerend en bevredigend om te doen.”

Wat doe je in je vrije tijd?

“In mijn tuin ontspan ik volkomen, en ik ben graag in de natuur. In mijn moestuin kweek ik van alles. Niet alleen om op te eten maar ook om aan mijn zoon te laten zien dat aardbeien aan een plant groeien en niet ontstaan in een plastic bakje. Ik hou van eerlijk en puur, dat is iets wat ik meeneem in mijn werk.”

Waarom ben je voor jezelf begonnen?

“Het gevoel van eigen ondernemerschap kriebelde al langer en op een gegeven moment dacht ik: ‘De tijd is

rijp’. Ik wilde de ruimte hebben om op mijn eigen wijze met cliënten om te gaan, persoonlijk en oprecht, ik wilde niet alleen ondersteuning bieden op juridisch vlak maar cliënten ook op het mentale vlak iets extra’s geven.”

Waarom koos je voor de letselschadebranche?

“Van dichtbij zag ik hoe slachtoffers van letselschade soms in jarenlange juridische trajecten verzeild raakten en welke impact dit heeft op menselijk vlak. Dat moest toch anders kunnen,

vond ik. En daar willen we ons in onderscheiden. Oprecht en met oor en oog voor de slachtoffers zijn we betrokken bij hun verhalen. Cliënten krijgen met veel te maken, ze gaan een heel rouwproces door, met gevoelens van boosheid, machteloosheid en angst. We nemen de slachtoffers niet alleen het complete juridische traject uit handen; we begeleiden ze ook met een waaier aan ondersteunende activiteiten waarmee ze weer opleven na letsel. Vergis je niet, mensen zijn soms echt uit het lood geslagen, missen vaak ook erkenning en respect voor wat hen is overkomen of aangedaan.”

Verklaart dat het kleurrijke logo van Letsel Verhalen?

“Precies, wij willen het leven van een slachtoffer weer kleur geven en in beweging zetten. De blik op de toekomst richten en opleven na letselschade. Met de cliënt centraal in het logo; de kleuren er omheen vertegenwoordigen de verschillende disciplines die wij de cliënten kunnen bieden.”

Heb je zelf ooit letselschade gehad?

“Nee, maar op mijn 14e heb ik mijn vader verloren en ik weet wat het is om met een ingrijpend life event te worden geconfronteerd. Dat maakt dat ik mij enigszins kan inleven in wat onze cliënten hebben meegemaakt.

Wat is je werkwijze?

“Centraal staat: ontzorgen van onze cliënten zodat zij zich volledig kunnen richten op herstellen. Wij willen voor onze cliënten een maximale schadevergoeding realiseren, daar gaan we voor. Op een menselijke manier dragen we zorg voor het hele afwikkelingstraject. Je bent bij ons echt geen nummer. We snappen dat er emoties loskomen, wanneer je niet meer of nog gedeeltelijk kunt werken, of als je niet meer die leuke papa of mama kunt zijn. Tijdens een persoonlijk bezoek thuis, inventariseren we alle relevante informatie. Letsel Verhalen legt contact met de aansprakelijke partij, meestal diens verzekeraar. Wij gaan om de tafel met de verzekeraars en behartigen de belangen van onze cliënten. Onze dienstverlening beperkt zich niet alleen

tot de kosten voor de schade maar wij denken ook mee met praktische zaken, bijvoorbeeld een hondenuitlaatservice die je nodig hebt omdat je je hond niet kunt uitlaten of het inzetten van een huishoudelijke hulp.”

Wie kunnen er bij Letsel Verhalen terecht?

“Naast het slachtoffer richten wij ons ook op zijn directe leef- en werkomgeving. Zo is het belangrijk om de werkgever erbij te betrekken, die is immers ook slachtoffer. Als werkgever moet je misschien wel maanden je meest gewaardeerde kracht missen, wat onrust op de werkvloer betekent en doorbetalingsverplichtingen tot soms wel twee jaar. Letsel Verhalen verhaalt voor de werkgever de netto loonschade en reïntegratiekosten op de verantwoordelijke partij.”

Wat voor persoonlijke hulp biedt Letsel Verhalen naast de juridische begeleiding?

“Met de workshop ‘Terug in je kracht’ ondersteunen we de slachtoffers om op persoonlijk vlak weer grip te krijgen op hun eigen leven. We maken gebruik van ieders persoonlijke kracht, kwaliteiten en capaciteiten om weer nieuwe dromen en perspectieven te creëren. Daar komen

meer activiteiten bij, denk aan partner-bedrijven die psychische hulp voor traumaverwerking aanbieden, yogales- sen speciaal ontwikkeld om slachtoffers te helpen beter te ontspannen en voedingsadvies op maat, om sneller te herstellen na lichamelijk letsel. Daarvoor trekken we de juiste experts aan. Daarnaast besteden we aandacht aan partners en familie, voor wie het leven ook ineens op zijn kop kan staan. Via de stichting in oprichting ‘Jij staat in het zonnetje’ organiseren we activiteiten voor de naasten, zoals de kinderen, broers en zussen of partner van een – soms overleden – letselschadeslachtoffer. Ook brengen we lotgenoten een op een met elkaar in contact, als ze dat willen. Het blijkt dat de veerkracht van andere slachtoffers enorm kan helpen om weer door te gaan. Daarom richtten we een paar jaar geleden ook de site mijnletselverhaal.nl op, waarop letselslachtoffers vertellen wat hen is overkomen en hoe ze daarmee omgaan. Elk verhaal sluit af met een positieve tip aan andere slachtoffers.”

Wie adviseer je wat?

“Achter ieder letsel zit een verhaal en waar iemand behoefte aan heeft, is heel persoonlijk. Daarom is die extra ondersteuning altijd geheel op maat.”

Letsel Verhalen is trots op de nominatie van de FD Gazellen Awards 2016, regio Zuid (Limburg, Noord-Brabant en Zeeland); de jaarlijkse awards voor de snelst groeiende ondernemingen van Nederland



Met wat voor soort letsels kunnen we bij jou terecht?

“Dat kan echt van alles zijn. Van een hondenbeet of een aanrijding met je fiets tot letsel na een verkeersongeluk en van letsel na een bedrijfsongeval of een misdrijf tot medische missers. Denk ook aan een aanrijding door een dier dat op de weg rent, of een fietsongeval door een defect aan het fietsframe, in dat laatste geval gaat het om product-aansprakelijkheid.”

Wie zijn je rolmodellen?

“Mijn zoon Quinten. De onbevangenheid waarmee hij ‘waarom’ zegt, geeft veel zelfinzicht en zet mij tot nadenken. Ik bewonder de wijze waarop een kind de wereld inkijkt en het onvoorwaardelijk vertrouwen dat Quinten in mij heeft, als moeder en opvoeder. Dit probeer ik ook mee te nemen in onze dienstverlening. Cliënten vertellen hun verhaal en hebben vertrouwen in ons en dat mogen we niet schaden. En ook mijn moeder die, ondanks persoonlijke tegenslagen, zelf heeft besloten het heft en daarmee haar levensgeluk in eigen hand te nemen. Ze is uitgegroeid tot een zelfstandige ondernemende vrouw die altijd vertrouwen in mijn kunnen heeft en mij altijd gestimuleerd heeft onafhankelijk te zijn. ‘Je kunt het, Judith’, zijn de lijfwoorden waarmee zij mij nog steeds toespreekt. Mijn moeder is nu 76 jaar en bruist van de energie. Verder koningin Maxima. Zij is in staat om met haar charme en charisma Nederland meer flair en elegantie te geven. Een ondernemende, bevlogen werkende vrouw die zich het lot aantrekt van vrouwen over heel de wereld met haar project microkredieten. Ik herken hierin mijn bevlogenheid om verschil te willen maken voor letselschadeslachtoffers.”

Wat zijn je toekomstplannen?

“Met Letsel Verhalen verder door te groeien om nog meer letselschadeslachtoffers weer te kunnen laten opleven na letselschade. Dat doen we door een extra dienst te ontwikkelen voor werkgevers. En we willen in Nederland groeien via franchise. Onze formule leent zich heel goed voor enthousiaste, lokale ondernemers die de omgeving kennen, de plaatselijke taal spreken en dicht bij de mensen staan.”

“Cliënten vertellen hun verhaal en hebben ook een onvoorwaardelijk vertrouwen in ons en dat mogen we niet schaden”



De letselschadespecialisten van Letsel Verhalen:

- ▶ Verzorgen het gehele juridische en financiële traject
- ▶ Bieden persoonlijke begeleiding op maat, inclusief mentale en psychische ondersteuning
- ▶ Realiseren de maximale vergoeding voor de cliënt, zowel bij materiële als immateriële schade
- ▶ Hebben oog en oor voor de emoties bij slachtoffers, de naasten en eventuele nabestaanden
- ▶ Helpen het werkplezier en de rust in het gezin terug te krijgen en ondersteunen bij het ontwikkelen van een nieuw toekomstperspectief
- ▶ Werken door heel Nederland

www.letselverhalen.nl

**letsel
verhalen**
Opleven na letselschade

