

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LETSELVERHALEN B.V.¹

1. Alle opdrachten verstrekt aan Letselverhalen B.V. (hierna: Letselverhalen) en/of de daardoor werkzame personen, worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Letselverhalen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407, 2^e lid, BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Het staat Letselverhalen vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen bestuurder(s) en personeelsleden van Letselverhalen te laten uitvoeren, in voorkomend geval met inschakeling van hulppersonen, zoals medisch adviseurs, arbeidsdeskundigen en overige derden. Letselverhalen zal bij de uitvoering van de haar verleende opdrachten en bij de selectie van hulppersonen de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Letselverhalen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van voormelde hulppersonen en/of derden, tenzij en voor zover de uit de tekortkomingen van hulppersonen en/of derden voortvloeiende schade op die hulppersoon en/of die derden kan worden verhaald. Letselverhalen is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen en derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.
3. Ingeval naar het oordeel van Letselverhalen voor de afwikkeling van het letselschadedossier een rechterlijke beslissing dient te worden verkregen, worden met inschakeling van een telkens door Letselverhalen aan te wijzen procesadvocaat, voor opdrachtgever de nodige rechtsvorderingen ingesteld en voorlopige of bewarende maatregelen getroffen. De kosten daarvan worden gerangschikt onder de door opdrachtgever met Letselverhalen af te wikkelen verschotten.
4. De gezamenlijke aansprakelijkheid van Letselverhalen, de bestuurder(s) en de personeelsleden van Letselverhalen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever beperkt tot tweemaal het door Letselverhalen in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag, tot een maximum van 15.000 euro.
5. Opdrachtgever vrijwaart Letselverhalen tegen alle aanspraken van derden - de door Letselverhalen in verband daarmee te maken kosten in en buiten rechte daarbij inbegrepen - die op enigerlei wijze samenhangen met de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens in geval van te bewijzen opzet of grove schuld aan de zijde van Letselverhalen.
6. De buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand worden verhaald op de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij. Indien opdrachtgever (mede-)aansprakelijk is voor de schade, dan wel indien deze kosten niet of niet volledig kunnen worden verhaald, komen deze kosten, voor zover onverhaalbaar, voor rekening van opdrachtgever. Dit geldt mutatis mutandis ook voor de gerechtelijke kosten.
7. Opdrachtgever stemt ermee in dat de in artikel 6 genoemde kosten bij de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij in rekening worden gebracht, en draagt de aanspraak op vergoeding van deze kosten ter incasso hierbij over aan Letselverhalen, die deze overdracht aanvaardt.
8. Voor de uitvoering van een opdracht is opdrachtgever aan Letselverhalen verschuldigd het honorarium, vermeerderd met de verschotten, het geheel vermeerderd met BTW. Het honorarium wordt hetzij op uurbasis, hetzij op basis van een vast percentage van het resultaat, hetzij als overeengekomen vast bedrag gefactureerd, zoals bepaald in het door opdrachtgever ondertekende opdrachtformulier. Indien verrichte werkzaamheden zich uitstrekken over een langere periode dan een maand, kan door Letselverhalen tussentijds worden gefactureerd, al dan niet bij wege van voorschot. Letselverhalen is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.
9. Betaling door opdrachtgever aan Letselverhalen dient telkens plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder nader ingebrekestelling, en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verhoogd met drie procentpunten verschuldigd. Indien Letselverhalen invorderingsmaatregelen treft jegens de opdrachtgever die in verzuim is, komen de buitengerechtelijke kosten, vallende op die invordering - met een minimum van 10 % van de openstaande declaratie(s) - ten laste van de opdrachtgever, evenals de volledige gerechtelijke kosten, gefixeerd op het door Letselverhalen aan de rechtsbijstandverlener verschuldigde bedrag.
10. Ingeval van tussentijdse opzegging is opdrachtgever aan Letselverhalen steeds een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is gelijk aan het door de (verzekeraar van) aansprakelijke partij verschuldigd erkende bedrag wegens gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, en bij gebreke daarvan gelijk aan een bedrag gevormd door een honorarium, berekend op basis van uren maal bij Letselverhalen in enig kalenderjaar gehanteerd basisuurtarief, vermeerderd met verschotten en kosten, zoals die blijken uit de administratie van Letselverhalen, en die in dit verband tussen partijen verplicht bewijs oplevert, alles telkens te vermeerderen met BTW.
11. Letselverhalen is gerechtigd alle informatie en gegevens die voor de juiste beoordeling van de aansprakelijkheid, de schade en de omvang daarvan van belang kunnen zijn, aan de desbetreffende (verzekeraar van de) aansprakelijke partij en andere bij de letselschaderegeling betrokkenen, zoals medisch adviseurs en arbeidsdeskundigen, te verstrekken.
12. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en verstrekte stukken geen rechten ontleen. Indien de opdrachtgever de adviezen, correspondentie en overige gegevens ter zake van de door Letselverhalen voor hem verrichte werkzaamheden aan derden verstrekt, is de opdrachtgever jegens Letselverhalen gehouden die derden erop te wijzen dat de werkzaamheden werden verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
13. Deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld en bedongen ten behoeve van de bestuurder(s) van Letselverhalen, en van al diegenen die voor dan wel bij Letselverhalen werkzaam zijn.
14. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht. In geval van geschillen is uitsluitend de rechtbank te Middelburg bevoegd, onverminderd de bevoegdheid van de sector kanton.

¹ Auteursrecht voorbehouden door Letselverhalen B.V., versie februari 2021